

2017年3月15日



## 第3ターミナルが2年連続世界第1位を獲得!! ～SKYTRAX社 国際空港評価「World Airport Awards 2017」～



成田国際空港は、SKYTRAX社(※1)が実施した旅客サービスに関する空港評価「World Airport Awards 2017」(※2)において、「**World's Best Low-Cost Terminal (※3)**」部門で、**昨年に引き続き第1位を受賞しました**。昨年の受賞以降も、第2旅客ターミナルビルから第3旅客ターミナルビルへの連絡バスによる移動時間の短縮等、空港を利用されるお客様の要望を踏まえて、サービスレベルの更なる向上を図って参りました。引き続き、成田国際空港がお客様に選ばれる空港となるよう、努力してまいります。

### 第3ターミナルについて

2015年4月8日にオープンした第3旅客ターミナルビルは、ローコストでありながら機能性や快適性を備えた施設を実現しました。陸上競技場を彷彿させる床面の誘導トラックや、座り心地やデザイン性に優れた家具など、斬新で分かりやすい空間は、国内外のお客様からご好評をいただいております。今後ともお客様にさらにご満足いただける施設・サービスの提供に努めてまいります。



Photo : Kenta Hasegawa

#### ※1) SKYTRAX社

1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。

#### ※2) World Airport Awards 2017

航空旅客に実施している、世界中の空港を対象にしたお客様満足度調査のアンケートに基づいて選出。

#### ※3) World's Best Low-Cost Terminal

LCCに特化した旅客ターミナルの施設・サービスが部門対象。

#### ➤ 「World's Best Low-Cost Terminal」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/best\\_lowcost\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/best_lowcost_airports.html)

#### ➤ SKYTRAX社 ホームページ

<http://www.worldairportawards.com/>