

成田国際空港供用規程

(平成 24 年 8 月 27 日 規程第 6 号)

改正 平成 25 年 3 月 29 日 規程第 23 号 (ア)

改正 平成 26 年 3 月 31 日 規程第 24 号 (イ)

改正 平成 27 年 3 月 31 日 規程第 28 号 (ウ)

改正 平成 28 年 3 月 31 日 規程第 27 号 (エ)

改正 平成 29 年 3 月 31 日 規程第 18 号 (オ)

(目的)

第 1 条 この規程は、空港法（昭和 31 年 4 月 20 日法律第 80 号）第 12 条第 1 項の規定に基づき、成田国際空港（以下「空港」という）の利用者に対しそのサービス内容等を周知することにより、利用者の利便の向上に資することを目的とする。

(運用時間等)

第 2 条 空港の運用時間は、24 時間とする。ただし、航空機の離着陸は、原則として午前 6 時から午後 11 時までとする。

2 空港の機能を確保するために必要な航空旅客又は航空貨物の取扱施設、航空機給油施設及び駐車場の営業時間については、別に定め、インターネットその他の方法により公表するものとする。

(空港の概要)

第 3 条 滑走路の本数（長さ×幅）

(1) A 滑走路 4,000m×60m

(2) B 滑走路 2,500m×60m

2 単車輪荷重

(1) A 滑走路 45t

(2) B 滑走路 25t

3 エプロン

169 バース (ア) (イ) (ウ) (エ) (オ)

4 ILS 施設の有無、数、運用カテゴリー

(1) A 滑走路 有、2 式、カテゴリー III b（北側進入用）、カテゴリー I（南側進入用）

(2) B 滑走路 有、2 式、カテゴリー I

(空港が提供するサービスの内容に関する情報)

第 4 条 次に掲げる空港が提供するサービスの内容に関する情報については、別に定め、インターネットの利用その他の方法により公表するものとする。

- (1) 総合案内所その他の空港が提供するサービスに係る施設に関する情報
- (2) 空港管理者の氏名、住所及び連絡先その他の空港に関する情報
- (3) 前各号に掲げるもののほか、空港が提供するサービスの内容に関する情報

(サービスの利用者その他の者が遵守すべき事項の内容)

第5条 空港が提供するサービスの利用者その他の者が遵守すべき事項及び空港の設置管理に関し必要な事項に関しては、成田国際空港管理規程（昭和53年5月15日規程第24号）によるものとする。

附 則

この規程は、平成24年9月1日から施行する。

附 則（平成25年3月29日規程第23号）(ア)

この規程は、平成25年3月31日から施行する。

附 則（平成26年3月31日規程第24号）(イ)

この規程は、平成26年3月31日から施行する。

附 則（平成27年3月31日規程第28号）(ウ)

この規程は、平成27年3月31日から施行する。

附 則（平成28年3月31日規程第27号）(エ)

この規程は、平成28年3月31日から施行する。

附 則（平成29年3月31日規程第18号）(オ)

この規程は、平成29年3月31日から施行する。

『空港機能施設の営業時間は以下のとおりです。』

- (1) 旅客取扱施設 午前6時から午後11時(17時間)
一部のエリアでは、24時間ご利用いただけます。
- (2) 貨物取扱施設 24時間
- (3) 給油施設 24時間
- (4) 駐車場 24時間

『空港が提供するサービスの内容に関する情報については、以下(リンク先は<http://www.narita-airport.jp/jp/guide/service/>)に掲載しております。』

- (1) ご案内カウンター・ツーリストインフォメーションセンター
- (2) 有料待合室・リフレッシュルーム・シャワールーム・航空会社ラウンジ・クレジットカード会社ラウンジ・有料ラウンジ
- (3) 携帯電話/Wi-Fi レンタル・携帯DVDプレイヤーレンタル・プリペイドSIMカード販売
- (4) 手荷物宅配・手荷物一時預かり・コインロッカー・荷物はかり
- (5) 銀行/両替所・ATM・電子マネー・VAT払い戻しサービス・クレジットカードサービスカウンター・自動硬貨交換機
- (6) 海外旅行保険カウンター・海外感染症情報・電子渡航認証申請代行サービス
- (7) コイン式インターネット・無料Wi-Fi・電源コンセントスペース・ビジネスサポート・コピー・FAX
- (8) 診療所・AED
- (9) キッズパーク・ベビールーム・ベビーカー
- (10) 鉄道/バス乗車券販売・レンタカー案内・カプセルホテル・ホテル予約カウンター
- (11) 喫煙所
- (12) 郵便・はがきお預かりサービス
- (13) 理容・美容・ネイル・着替え室・クリーニング
- (14) リペアサービス
- (15) 待ち合わせポイント
- (16) バリアフリーインフォメーション・介助サービス・インターホン・車いす・電動カート
- (17) リフレクソロジー・ボディケア・マッサージチェア
- (18) 礼拝室
- (19) ペットホテル
- (20) バゲージラッピングサービス
- (21) 空港が提供するその他のサービスに係る施設情報
- (22) 飲食店・物販店

(飲食店・物販店のリンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/shops/>)

『空港の情報については以下に掲載しております。』

- (1) 空港管理者の氏名、住所及び連絡先
(リンク先 http://www.naa.jp/jp/naa/naa_gaiyou.html)
- (2) 乗入れ航空会社
(リンク先 http://www.narita-airport.jp/jp/guide/t_info/)
- (3) 路線・ダイヤ
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/flight/today/>)
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/travelplan/index.html>)
- (4) 給油施設が提供する燃料の種類 J E T A - 1
- (5) 着陸料・旅客取扱施設利用料等
(リンク先 <http://www.naa.jp/jp/b2b/index.html>)
- (6) 空港アクセス
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/access/>)
- (7) 駐車場
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/access/parking/>)
- (8) 空港マップ
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/guide/map/>)
- (9) バリアフリー情報
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/bf/>)
- (10) お客様の声を反映する仕組み
館内に「お客様の声ボックス」(アンケートボックス)を設置するほか、ホームページやテレホンセンターにおけるお問い合わせ・ご意見の受付及びWEB アンケート等を実施しております。
(リンク先 http://www.naa.jp/jp/action/cs/cs_koe.html)
- (11) 空港に関するその他の情報
 - ① 貨物ターミナルについて
(リンク先 <http://www.naa.jp/jp/b2b/index.html>)
 - ② i-Airport について
(リンク先 http://www.naa.jp/jp/action/i_airport/index.html)
 - ③ エコ・エアポートについて
(リンク先 <http://www.naa.jp/jp/csr/eco/index.html>)
 - ④ セキュリティガイド
(リンク先 <http://www.narita-airport.jp/jp/security/>)
 - ⑤ 成田空港でのビジネス
(リンク先 <http://www.naa.jp/jp/b2b/index.html>)
(リンク先 <http://www.naa.jp/en/b2b/>)
 - ⑥ よくあるご質問 (FAQ)
(リンク先 http://www.narita-airport.jp/jp/travel/faq_ask/)

『地震災害等の緊急時に空港が提供するサービスは以下のとおりです。』

- (1) クラッカー等の非常食・飲料水及び寝袋の提供
- (2) その他、状況に応じた物資・サービス等の提供