

2014年3月27日

国際線を乗り継ぐお客様を対象とした 「おもてなし」プログラムの実施について

「お客様から選ばれる空港」を目指す成田空港では、国内外100を超える都市と結ばれている豊富な航空ネットワークを活かして、国際-国際、国際-国内の乗り継ぎの機能、利便性の強化を図ることを目指しております。

この度、乗り継ぎ利便性の向上の第一弾として、昨年10月から12月の間に実施した「おもてなし」プログラムの結果(※)を踏まえ、4月から乗り継ぎのお客様(主に外国からのお客様)に向けて、新たな「おもてなし」プログラムとして以下の取り組みを進めてまいります。

(※「おもてなし」プログラムの結果)

○1,456名のお客様に本プログラムにご参加いただき、1,435名のお客様からアンケートを頂戴した。

○アンケート結果としては、

・回答者の約4割が「トランジットラウンジ」の設置、約2割が「トランジットツアー」の開催、約1割が「ホテル」をそれぞれ希望。

・「トランジットラウンジ」については、約3割が1,000円～1,500円程度の利用料金を希望しており、次いで1,500円～2,000円、500円～1,000円の料金帯を希望していることから、比較的安価な料金設定を望んでいると推測。

・「トランジットツアー」についても設定があれば、約6割が「参加したい」意向を持っており、利用料金も約6割が3,000円以内を希望。

トラベラーズラウンジ ラッシュラン及びシャワールーム利用料金 50%割引

国際線を乗り継がれるお客様で、一旦入国手続きをしたうえで、各ターミナル1階(到着ロビー)に設置されている「外国人観光案内所」にお立ち寄りいただいた方には、以下のクーポンをお渡しいたします。

■国際線を乗り継ぐお客様(国際-国際)へのクーポン券配布

個人で気軽にご利用いただける有料ラウンジ「トラベラーズラウンジ ラッシュラン」及び乗継ぎの待ち時間にリフレッシュしていただける「シャワールーム」を通常利用料金の50%割引でご利用いただけます。

<トラベラーズラウンジ ラッシュラン>

実施期間：2014年4月1日～2015年3月31日

使用料金：税込500円(通常ご利用料金 税込1,030円)

施設場所：第1旅客ターミナル中央ビル5階、第2旅客ターミナル本館4階

<シャワールーム>

実施期間：2014年4月1日～2015年3月31日

使用料金：税込500円(通常ご利用料金 税込1,030円)

施設場所：第1旅客ターミナル中央ビル2階、第2旅客ターミナル本館地下1階

外国語対応観光タクシーのご案内

現在、「外国人観光案内所」では、お客様の乗り継ぎ時間に合わせた、成田山新勝寺、空港周辺の酒蔵や観光農園等、空港外の観光について、お客様のご要望にそった提案をいたしております。

今後は以下の外国語対応観光タクシーのご案内も実施させていただきます。

■外国語対応観光タクシーのご案内

外国語対応が可能な乗務員による観光タクシーについては、これまでも(株)千葉交タクシー様が運行されていますが、新年度より新料金(市内1台6,800円/2h~)、新コースでの提供を予定されており、新たに成田市内のいちご農園や成田ゆめ牧場等を盛り込んだコースも設定される見込みです。(新料金、新コースとも認可申請中)

ラウンジスペースの設置及び充実

乗り継ぎをされるお客様がゆったりと快適に寛げるスペースとして、第2ターミナルの本館・サテライト間の眺望の良い連絡通路部分に、以下の施設の設置を予定しております。

- ・カフェ&バー
- ・マッサージ店舗
- ・リラククスコーナー(リクライニングチェアの設置)
- ・パーソナルコーナー(PCの利用を想定した個別ブースの設置)
- ・イベントスペース
- ・キッズパーク
- ・ベンチ 等

供用予定時期:2015年4月



第2ターミナル連絡通路(イメージ)

また第1ターミナル新館中央エリア(南北両ウイングをつなぐエリア)に、以下の通りラウンジスペースを拡張する等、更なる充実を図ります。

- ・ラウンジスペースの拡張
- ・リクライニングチェアの設置
- ・ラウンジチェアの設置

供用予定時期:2014年秋頃



第1ターミナル新館中央エリア(現状)

©サイヒロコ

日本文化紹介イベント

日本文化の紹介 ～2014 春～

海外からのお客様に日本に対する理解を深めていただき、また訪れたいという印象を抱いていただくため、これまでも様々な日本文化を紹介してまいりましたが、見て・聴いて・体験して頂ける新たなプログラムを、2014 年度中、年間を通じ取り入れ、日本文化の発信に貢献してまいります。まずは4～6月の期間、以下の取り組みを実施してまいります。なお、夏以降については詳細が決まり次第、お知らせいたします。

★ 浮世絵百人一首 NEW

カナダ人の作者が 10 年の月日を掛けて制作した珠玉の浮世絵百人一首を特別展示します。各歌は英語でも意味を説明。展示会場では制作風景も紹介します。

【期間】 4 月 1 日(火)～6 月 30 日(月)

【場所】 第 2 旅客ターミナル国際線出発ロビー中央



・ KOTO☆LIVE <パフォーマンス>

【期間】 4 月 3 日(木)から毎週火・木曜日

【場所】 第 2 旅客ターミナル制限エリア本館 2 階 イベントスペース

・ 日本伝統文化のワークショップ(スケジュール参照)

こけしの作製や折り紙体験など日本の伝統文化に触れていただくワークショップを開催し、ご自身で作った作品は日本の思い出として自国へお持ち帰りいただけます。

【期間】 毎月約 2 週間

【場所】 第 1 旅客ターミナル制限エリア中央ビル 3 階 イベントスペース

第 2 旅客ターミナル制限エリア本館 2 階 イベントスペース

・ 書道イベント

書道家・ハル氏による書道イベントを開催します。海外からのお客様のお名前を漢字で書き、素敵な作品に仕上げてお持ち帰りいただけます。それぞれの漢字の意味を英語で説明し、お客様ご自身で使用する漢字を選んでいただけます。

【期間】 4 月 17 日(木)・18 日(金)

【場所】 第 1 旅客ターミナル制限エリア中央ビル 3 階 イベントスペース

★ 銭湯背景画の公開制作 <制作LIVEと展示> NEW

【期間】 制作:4 月 26 日(土) 設置:4 月 26 日(土)～5 月 2 日(金)

【場所】 第 2 旅客ターミナル 3 階南側ウェイティングエリア スカイリウム

★ 出張演芸劇場～寄席芸能を楽しむ NEW

日本の伝統芸能を支える演芸場の雰囲気を感じていただくイベントです。落語、紙きり、太神楽、三味線などの芸を日替わりで楽しんでいただきます。

【期間】4月27日(日)～5月2日(金)

【場所】第1旅客ターミナル制限エリア中央ビル3階 イベントスペース



★ 進化する日本の遊び～けん玉パフォーマンス NEW

江戸時代から伝わる日本の遊びであるけん玉を使い、豊富な技とアクロバット性にあふれたパフォーマンスをお楽しみいただきます。また、ショーの後には誰でもご参加いただけるけん玉教室を開催し、実際にけん玉に触れていただけます。

【実施日】4月28日(月)

【場 所】第2旅客ターミナル3階南側 ウェイティングエリア スカイリウム



★ KARATE でエクササイズ NEW

空手を体験しながら、乗り継ぎでお疲れのお客様に体をほぐしていただきます。また女性には護身術も伝授。エクササイズの後には空手着の着用体験も行います。

【期間】5月15日(木)・16日(金)

【場所】第2旅客ターミナル制限エリア本館2階 イベントスペース

・ 忍者～忍びの世界をリアル体験 <パフォーマンス>

【実施日】5月31日(土)

【場 所】第2旅客ターミナル制限エリア本館2階 イベントスペース

★ 日本の作法に触れる <体験> NEW

【期間】6月2日(月)～6日(金)

【場所】第1旅客ターミナル制限エリア中央ビル3階 イベントスペース

★ 紙芝居 in Narita Airport <パフォーマンス> NEW

【実施日】6月20日(金)

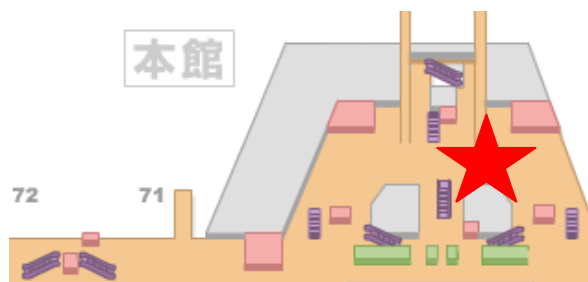
【場 所】第1旅客ターミナル制限エリア中央ビル3階 イベントスペース

※ ★がついているイベントは成田空港初のイベント

※イベントスペース



【第1旅客ターミナル】



【第2旅客ターミナル】

第1旅客ターミナル、第2旅客ターミナルの各制限エリア内に日本文化を紹介する舞台として、和的装飾を施したイベント会場を設置し、日本らしい雰囲気の中でお客様に日本文化のイベントをより一層楽しんでいただきます。

日本文化の紹介 2014春 スケジュール						
	4月		5月		6月	
第1旅客ターミナル 制限エリア	書道イベント 17・18日	出張演芸劇場 27日～5月2日	日本伝統文化のワークショップ 7～9日、12～16日	日本の作法に触れる 2～6日	紙芝居 20日	
第2旅客ターミナル 制限エリア	日本伝統文化のワークショップ 2～4日、7～11日、14～18日		KARATEでエクササイズ 15・16日	忍者 31日	日本伝統文化のワークショップ 3～6日、9～13日	
	KOTO☆LIVE 期間中の毎週火・木曜日					
第2旅客ターミナル 3階 スカイリウム (一部中央エリア)		銭湯背景画の公開制作・展示 制作: 26日、展示: 26日～5月2日				
		けん玉パフォーマンス 28日				
	浮世絵百人一首の展示 期間中					