

2018年2月22日

国際線保安検査場のリニューアル

お客様にとって快適な保安検査を実現します！

成田空港では、お客様の手続きにかかる待ち時間の短縮や混雑緩和を図る「FAST TRAVEL」(※)を推進しています。

今般、FAST TRAVELの一環として、第1ターミナルビル、第2ターミナルビルにおいて、保安検査場を拡張し、明るく快適な環境を整備するとともに、最新の保安検査設備（スマートセキュリティレーン）を導入し、検査効率を向上することで、お客様の待ち時間やストレスの軽減、取扱処理能力の向上による混雑緩和を図ります。

本リニューアルは、2019年度中の完成をめざし、万全の保安体制で東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を迎えます。

① 明るく開放的で、わかりやすく、快適な環境整備

～快適に保安検査を受けていただけるよう、保安検査場をソフトとハードの両面から整備します～



Point 1 保安検査場の面積を2倍に拡張し、検査レーンを増設および長尺化

Point 2 お客様の高揚感、見た目の開放感等を演出するために、明るさ感の大幅な改善

Point 3 わかりやすく・ストレスを感じない保安検査場のサイン環境構築

(※) FAST TRAVEL(ファストトラベル)とは、空港でお客様手続きの自動化(セルフサービス化)を促進することで、効率的で快適なサービスの提供を目指すプログラム

NAA 成田国際空港株式会社

〒282-8601 千葉県成田市成田国際空港内NAAビル
URL : <https://www.narita-airport.jp/jp/>

(保安検査場イメージ)



②スマートセキュリティレーン導入により、効率的な保安検査を実現

～保安検査場の拡張に合わせて、スマートセキュリティレーンを導入します～

- Point 1 保安検査が効率化されることで、保安検査におけるお客様の待ち時間を緩和
- Point 2 手荷物を自動搬送することで、保安検査におけるお客様の負担を軽減
- Point 3 保安検査場のイメージを一新することで、快適性を向上

(スマートセキュリティレーンイメージ)

