

2019年3月25日

**2019年6月下旬 双方向型デジタルサイネージ**
**infotouch<sup>®</sup> リニューアル、全ターミナルに展開！**
**～空港のあらゆる場所で分かりやすいご案内を提供～**

お客様一人ひとりの多様化するニーズに合わせた新しいご案内の形を実現するため、成田空港では、フライト情報、館内施設情報、交通アクセス情報を提供する双方向型デジタルサイネージ「infotouch」を開発し、2017年10月より第1ターミナルにおいて4台を運用してまいりました。

この度、お客様からのご意見や操作ログの分析、ユニバーサルデザインの観点からの有識者・当事者評価を反映したリニューアルを行った上で、多くのお客様が情報を必要とされるターミナル入り口付近、乗り継ぎ検査場、動線の分岐点に新たに64台を設置し、お困りの際にはすぐに「infotouch」をご利用頂けるようにいたします。従来の縦型タイプに加えて横型タイプを新たに開発し、車いすをご利用のお客様も操作しやすい形状とした他、館内マップや操作ボタンの配色・デザインを見直すことで、より直感的に必要な情報にアクセスすることが可能となっております。

なお、全館展開に先立ち、3月28日に横型タイプ1台を先行供用いたします。



画面及び筐体デザインはイメージで、実際と異なる場合があります。  
設置場所により、デザインは異なります。  
「infotouch」は商標登録済のロゴデザインです。

## リニューアル内容・展開時期

### ① 端末形状

- ➔ 横型タイプ（画面サイズ42インチ）の新規開発
- ➔ 車いすの方も操作が容易な画面角度、下部空間確保
- ➔ 受話器やプリンター位置の変更による操作性向上

### ② 機能・画面デザイン

- ➔ マップデザイン及び配色を一新
- ➔ ボタン配置・施設検索プロセスの見直し

### ③ 先行供用開始（横型タイプ1台）

日時：2019年3月28日（木）09:00  
場所：第1ターミナル 中央ビル4階 南側

### ④ 本格供用開始（64台※）

時期：2019年6月下旬頃  
場所：第1・2・3ターミナル全域  
※先行供用開始分含む

先行供用箇所（横型タイプ）


**NAA 成田国際空港株式会社**

〒282-8601 千葉県成田市成田国際空港内 NAA ビル  
URL：https://www.narita-airport.jp/jp/

# infotouch®概要

## 1. 主な機能

- ➔ フライト、ショップ・レストラン・サービス施設、交通アクセス情報の提供
- ➔ 高精度屋内デジタルマップによる館内ナビゲーション  
(搭乗券スキャンによるゲートまでのルート表示も可)
- ➔ テレビ電話（案内スタッフとの通話）、音声による検索機能、検索結果のモバイル転送機能等

## 2. 対応言語：9言語（一部機能は4言語）

日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、インドネシア語、タイ語、フランス語、スペイン語

## 新端末・画面イメージ



<横型>

<縦型>

・UD に配慮した横型を開発し、狭隘な設置スペースでも設置できる縦型も併せ 2 種類のタイプで展開



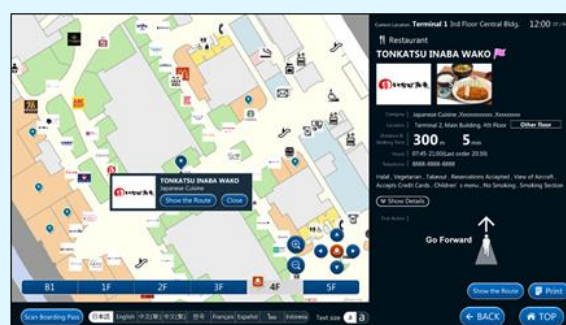
<付属機能>

・プリンター、搭乗券リーダー及び受話器を画面左側に内蔵  
・画面角度は操作性を考慮し、横型 40 度、縦型 70 度に設定



<横型 TOP 画面>

・ボタンを大型化、コントラスト比を確保し視認性・操作性を向上  
・マップの配色を見直し、視認性の高いデザインに変更



<店舗選択画面>

・地図をタップして店舗詳細情報を閲覧可能  
・レストランメニューの写真を掲載することで店舗へ誘引

### <開発>

- ・システム開発、筐体デザイン：(株)日立製作所、(株)日立システムズ、(株)日立超 LSI システムズ
- ・高精度屋内デジタルマップシステム開発：(株)NTT データ