

「清掃スキルコンテスト」を開催します！

～ 清掃技能 × 効率性 × CS ～



成田国際空港株式会社は、この度、当空港初の取り組みとなる「清掃スキルコンテスト」を開催いたします。海外からのお客様にとって日本の第一印象となる旅客ターミナルの美観を保つために、日々支えていただいている清掃スタッフのスキルを披露する場となります。

清掃の仕事は、当空港をご利用になる全てのお客様に気持ちよく快適にお過ごしいただくとともに、コロナ禍においては感染防止対策の観点でも重要な業務となります。当空港一体となった清掃サービスレベルの更なる向上や清掃スタッフのモチベーションアップに少しでも繋げられればとの思いから本コンテストを開催し、お客様にとって「安全・安心・快適」な空港の実現を目指してまいります。

<開催概要>

■ 日程	2022年11月16日（水）
■ 場所	成田国際空港 第3ターミナル 制限区域内 ※お客様のご利用に影響のないよう、未供用のエリアにて開催いたします。
■ 内容	一般部門とトイレ部門の2つの部門で実施いたします。日常的な清掃作業の中で想定される汚れやゴミ等を仮設し、①清掃技能、②効率性、③CS（お客様満足）対応の3つの観点で評価を行い、総合点を競います。
■ 参加社	当空港旅客ターミナル内で清掃業務を担当する清掃会社4社（順不同） 株式会社成田空港美整社、三栄メンテナンス株式会社 株式会社ソピュア、日本空港テクノ株式会社