

2023年12月13日

## 成田空港が世界最高水準である 「5スターエアポート」の格付を獲得！ —SKYTRAX WORLD AIRPORT RATING—

成田空港はSKYTRAX社\*が実施する空港格付評価  
“WORLD AIRPORT RATING”において、評価最高位となる  
5スター評価を獲得しました！



本評価は、SKYTRAX社の調査員が、空港の施設やサービス  
などカテゴリ別で最大800の項目について旅客目線で監査し、各  
カテゴリ及び総合評価について1つ星から5つ星のいずれかで格付  
するものです。

先進的な保安機器の導入や保安検査場の拡張、世界トップ  
レベルを目指したユニバーサルデザインターミナルへの取組み、日  
本を味わえる飲食店フロア“JAPAN FOOD HALL”のオープン、  
空港スタッフのプロフェッショナルな対応等が高く評価されたものと  
受け止めております。

当社は引き続き空港事業者・スタッフと連携し、お客様への最  
適な顧客体験の提供を目指して参ります。



\*1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。

～おかげさまで成田空港は開港45周年を迎えました～

**NAA 成田国際空港株式会社**

〒282-8601 千葉県成田市成田国際空港内NAAビル

URL : <https://www.narita-airport.jp/jp/>