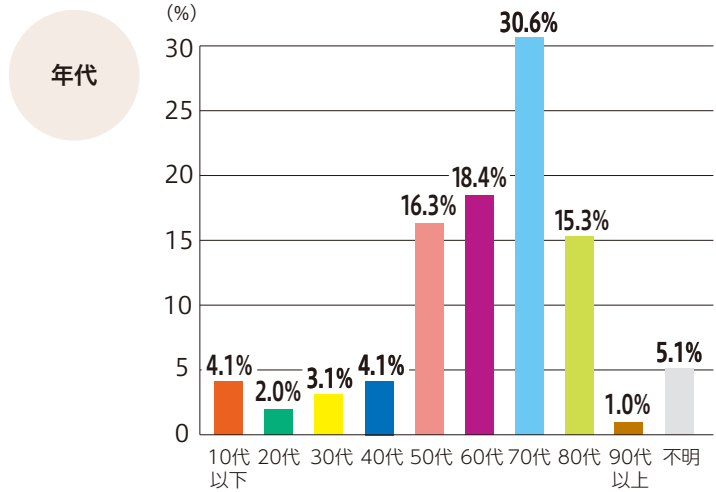
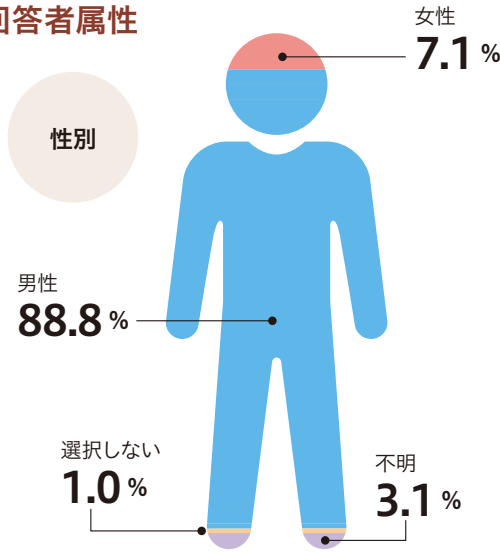


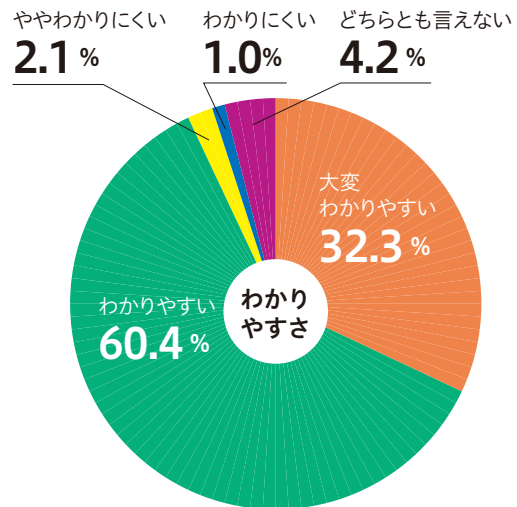
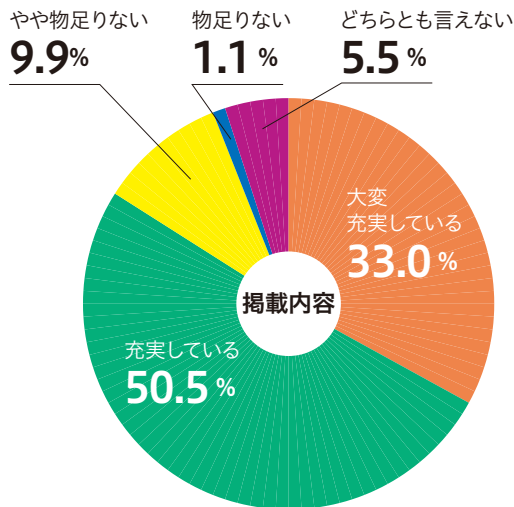
# 読者アンケート結果

環境報告書2021は日本語版本編4,000部を発行しました。毎年、環境報告書をご覧の皆様にご覧の皆さまにアンケートをお願いしており、2021年度の回答数は約100件で、環境報告書全体の満足度としては概ね高評価をいただきました。ご回答いただいた皆様、貴重なご意見・ご感想、誠にありがとうございました。

## ■ 回答者属性



## ■ 「掲載内容」及び「わかりやすさ」について



## 〈ご意見〉

### 会社員

各取り組みについて、担当者のメッセージから具体性が伝わってきてとても良いです。

成田国際空港の環境への取り組みを皆様により身近に感じていただきたく、社内外の担当者の声を掲載いたしました。取り組みだけでなく担当者の思いをあわせてお伝えすることで、読みやすく、また多くの方にご理解いただけるような報告書を目指しました。

### 会社員

カーボンニュートラルの流れが世界的に強まる中、成田国際空港の取り組みをより多くの方々に知ってもらうためPRに力を入れていくべきです。

空港内の壁面やデジタルサイネージなどを活用し、さまざまなPRを行っています。昨年の「サステナブルNRT2050」発表後は、鉄道社内などにてさまざまな媒体を用いて周知を行っておりますが、より訴求効果の高いPR方法を今後も検討してまいります。

### 空港周辺にお住まいのお客様

環境報告書の包装をエコメールにしたことは、エコな取り組みの有言実行であるように感じます。

本報告書は、環境に配慮した紙やインクを使用しておりますが、発送する際の包装紙がゴミになってしまうことが課題となっていました。そこで、昨年度より包装を簡易化し、排出されるゴミの量を最小限にいたしました。