

2019年4月2日



成田空港の「スタッフ」がBest Airport賞を獲得!! ～SKYTRAX社 国際空港評価「World Airport Awards 2019」～



成田国際空港は、SKYTRAX社（※1）が実施した旅客サービスに関する空港評価「World Airport Awards 2019」（※2）において、**「World's Best Airport Staff（※3）」部門で、第1位を受賞**しました。

空港スタッフ一丸となって、サービス向上に取り組んできたことが評価されたものと受け止めております。

引き続き、成田国際空港はお客様の多様なニーズに応じた、快適さや楽しさを感じられるサービスの提供に努力してまいります。

※1) SKYTRAX社

1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。

※2) World Airport Awards 2019

航空旅客に実施している、世界中の空港を対象にしたお客様満足度調査のアンケートに基づいて選出。

※3) World's Best airport Staff

空港スタッフに特化したサービス部門全般が対象。

➤ SKYTRAX社 ホームページ

<http://www.worldairportawards.com/>