

平成 22 年 4 月 19 日  
成田国際空港株式会社

## 「アイスランド火山噴火お客様対応室」の設置について

成田国際空港株式会社(NAA)では、アイスランド火山噴火に伴う航空便への影響を受けターミナルビルに滞留したお客様等に対応するため、これまで、寝袋や軽食の提供等を行ってきたところです。

今般、これらの対応に加え、NAA社内に「アイスランド火山噴火お客様対応室」を設置し、体制を整備するとともに、下記のとおり、「アイスランド火山噴火お客様サポートカウンター」を設置いたしますので、お知らせいたします。

### 記

- 場所 ; 第 1 旅客ターミナルビル出発階(4 階)  
南ウイング中央棟寄りインフォメーションカウンター  
第 2 旅客ターミナルビル到着階(1 階)  
Bゾーンインフォメーションカウンター
- 時間 ; 当分の間 07:00~22:00
- 時期 ; 本日 12 時より影響が収束するまで
- 内容 ; 無料シャワークーポンの配布  
休憩室(有料待合室)の無償提供  
インターネットPCの配置  
英字新聞の配布  
その他情報提供