

# NARITA "CS PROJECT 2010"

成田空港では、“より速く・より優しく・より楽しく”をテーマに、お客様にご満足いただけるよう、様々な取り組みを行っております。

2010年07月17日の成田スカイアクセスの開業にあわせ、その第1弾がお目見えます。

## 1. 駅到着から搭乗までがよりスピーディーに！

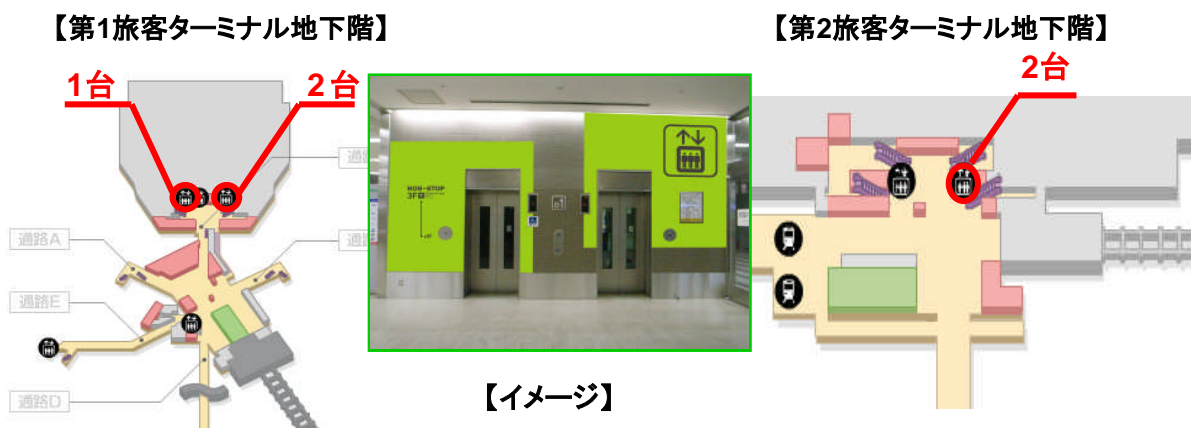
★7月1日より第1、第2旅客ターミナルビル鉄道駅階の床、壁面等に新たなご案内表示を順次追加  
出発ロビーまでのご移動ルートがよりわかりやすくなります。



★7月17日より第1、第2旅客ターミナルビル鉄道駅階から出発ロビーまでノンストップで往来するエレベータが登場します。

あわせて第2旅客ターミナルビル上りエスカレータの高速化を図ります。

電車での到着後、出発ロビーまでのご移動がより速くなります。



## 2. 成田空港 ご案内ボランティアの開始

★7月17日より第1、第2旅客ターミナルビル各所にて、ボランティアによるご案内サービスが始まります。

学生や一般の方からボランティアを募り、“成田空港ご案内ボランティア”を組織し、出発のお客様によりスムーズにターミナルビル内を移動いただけるよう、さらに、到着の外国人のお客様に、よりスムーズに日本各地に向かっていたいただけるよう、“人によるサービス”を充実させます。よりきめ細やかなサービスで、空港内での移動がよりスムーズになります。

【募集方法】 大学、国際交流センター及びボランティア団体を通じて募集

【配置場所】 第1、第2旅客ターミナルビル鉄道駅階及び出発ロビーのエスカレータ、エレベータ乗場付近及び到着ロビー

## 3. テレビ電話によるご案内サービスの実証実験開始

★7月17日より第1旅客ターミナル南ウイングにて、テレビ電話を活用したご案内サービスの実証実験を実施します。

このサービスはターミナル内に配置したタッチパネル式のディスプレイを通じて、お客様とご案内スタッフが双方向で会話可能となるシステムです。

今回の実証実験では、今後増加が見込まれる中国のお客様に母国語でご案内できるよう、中国語対応スタッフを配置いたします。

より細やかなサービスで、快適、便利にお過ごしいただけます。

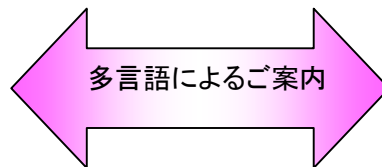
【設置場所】 第1旅客ターミナル南ウイング出発ロビー、到着ロビー他 3台

【対応言語】 日本語、英語、中国語

◆ 詳細につきましては、別途ご案内いたします。



①端末からオペレーターへ電話



②スタッフをセンターに集中的に配置。  
多言語案内に対応

【イメージ】

#### 4. 成田空港での降車駅がわかりやすく！

★成田空港駅、空港第2ビル駅の名称によって、降車ターミナルビルがわかりにくいとお声を頂戴しておりました。JR、京成両社のご協力により、両社の運賃表及び切符にターミナルビル名が追記されます。

電車でお越しの際の降車駅がよりわかりやすくなります。

【変更時期】2010年07月17日より順次

【対象駅】京成線全駅、JR線関東圏各駅

#### 5. インターネットの無料化

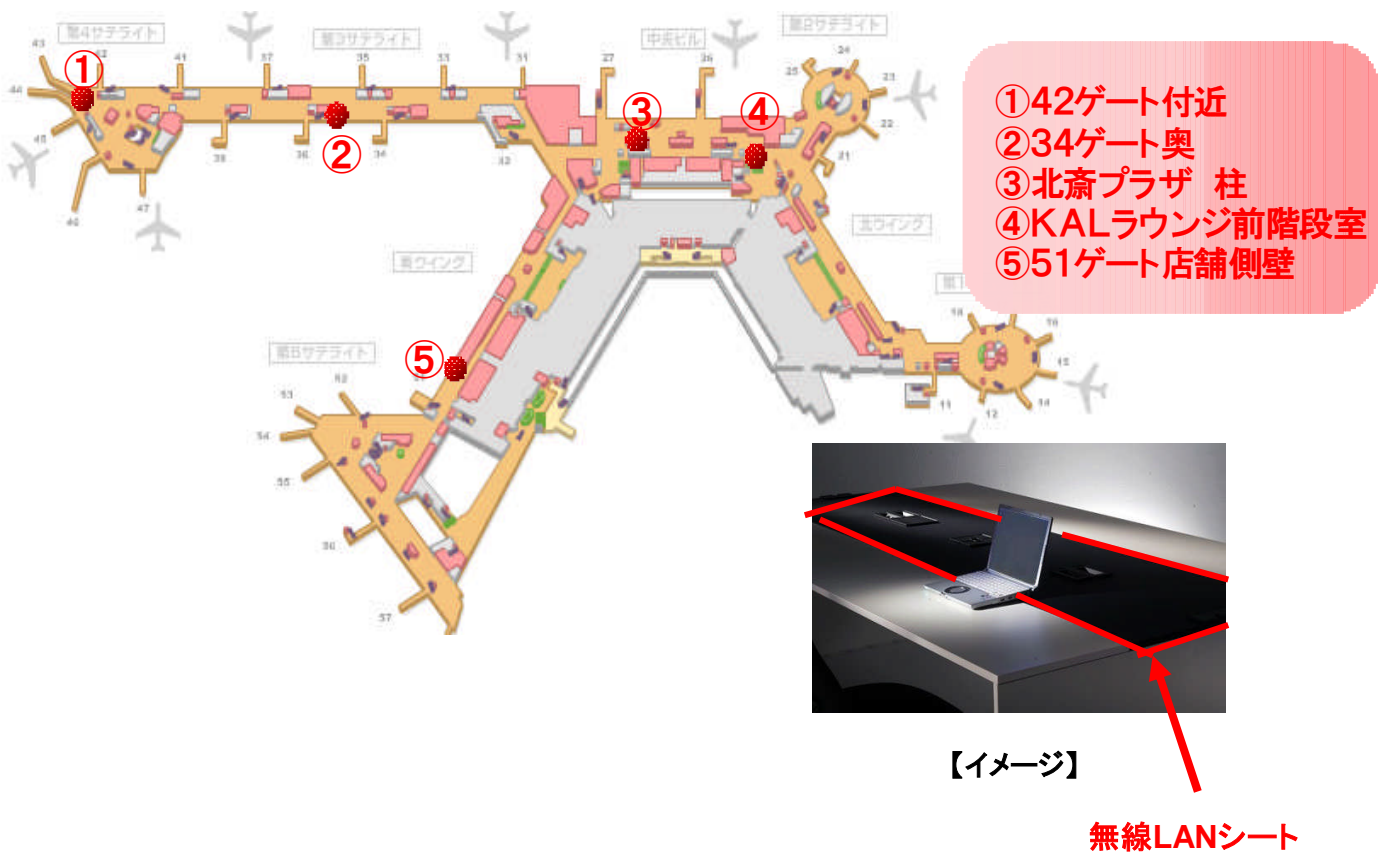
★7月17日より順次、第1旅客ターミナルビル内に無線LAN無料エリアを展開します。

無線LANに対応可能なパソコンをお持ちのお客様は、下図のエリアに設置するデスク上で、無料でインターネットをご利用いただけます。

公衆エリアにおける無線LANシートを使用したインターネットサービスは、世界初となります。

便利に、そして搭乗までの待ち時間をより楽しくお過ごしいただけます。

【設置場所】第1旅客ターミナル出国審査後エリア 5箇所



## 6. スカイアクセス開業記念【オアシスプロジェクト】

★スカイアクセスの開業を記念し、イベントを開催いたします。  
搭乗時間までの待ち時間をより楽しくお過ごしいただけます。

【第1弾】Tanabata Day 2010（第1、第2旅客ターミナルビル出発ロビー）

2010年07月07日（水）

- ・短冊コーナー、クウタンと浴衣姿のスタッフによる
- ・グリーティング、和楽器の生演奏など



【イメージ】

【第2弾】記念イベント&Oasis Music Week（第1、第2旅客ターミナルビル出発ロビー）

2010年07月17日（土）～24日（土）

- ・フルート演奏（南部やすかさん）など

【第3弾】NIPPON WEEK（第1、第2旅客ターミナルビル出発ロビー）

2010年07月27日（火）～08月02日（月）

- ・日本茶インストラクターによるデモ、「房総のむら」の協力による体験型イベント等

【第4弾】夏祭り・縁日（第1旅客ターミナルビル出発ロビー・展望デッキ など）

2010年08月07日（土）～8日（日）

- ・日本の夏祭り、縁日をイメージしたイベント

◆詳細につきましては、別途ご案内いたします。