

2012年3月28日

# テレビ電話によるご案内サービスをスタートします！

成田空港では、テレビ電話によるご案内サービスを本年4月1日よりスタートします。

テレビ電話は、空港内の全てのご案内カウンターにおいて、今後増加が見込まれる中国や韓国のお客様に母国語で分かりやすくご案内できるシステムです。

ディスプレイ上のタッチパネルを操作していただくことにより、ディスプレイに映るご案内スタッフと双方向で会話していただくことができます。

日・英・中・韓 4ヶ国語の対応が可能となるとともに、館内マップを画面に表示することにより、お客様の目的地までの動線を描いてご案内することなどができます。

「中国語で案内してほしいけど、カウンターのご案内スタッフは話せない・・・。」

「カウンターのご案内スタッフは他のお客様に対応中で、問い合わせが出来ない・・・。」

このような場合でもテレビ電話をご利用いただければ、空港内の他のカウンターにいるご案内スタッフが対応し、皆様の旅をサポートいたします。

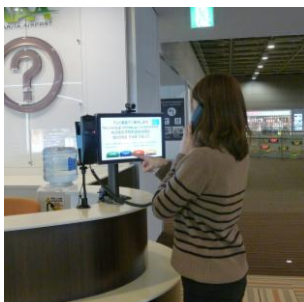
- ◆ サービス開始日 : 2012年4月1日(日)
- ◆ 設置場所 : ターミナルビルの全ご案内カウンター  
(第1旅客ターミナルビル 11ヶ所、第2旅客ターミナルビル 8ヶ所 計19ヶ所)
- ◆ 運用時間 : 6:00~23:00
- ◆ 対応言語 : 日本語、英語、中国語、韓国語(4ヶ国語)



<カウンター設置図>



<受付画面>



<ご利用イメージ>



<ご案内中画面>

成田国際空港株式会社

〒282-8601 千葉県成田市成田空港内 NAAビル  
URL : <http://www.narita-airport.jp/jp/>

WORLD  
SKY GATE \_  
NARITA