

2012年6月7日

「iPad」を活用したご案内サービスをスタートします！

成田空港では、ターミナル館内の巡回案内スタッフが「iPad」を活用して、お客様のご案内を開始いたします。

通常のご案内カウンターで使用しているご案内システムを「iPad」でも活用できるようにすることによって、巡回スタッフが「iPad」を使用して、その場で、最新のフライト情報やお忘れ物の情報等をお客様へ迅速にお伝えすることができるようになります。また、空港内の店舗、サービス施設等を写真や地図を用いてわかりやすくご案内することも可能となります。

さらに、多言語音声翻訳アプリ「NariTra（ナリトラ）」を活用することによって、巡回案内スタッフが、中国や韓国のお客様にも母国語でわかりやすくご案内できるようになります。

今後とも成田空港では、お客様に空港での滞在時間を快適にお過ごし頂くため、サービスの充実を図ってまいります。

- 開始日：2012年6月11日(月)～
- ご案内エリア：第1、2旅客ターミナルビル
- ご提供情報：最新のフライト情報
電車やバス等の発車時刻、乗換情報
お忘れ物の情報
成田や東京周辺のホテル情報



※ご案内イメージ

* iPadは、Apple Inc.の商標です。