

2013年10月9日

## 国際線を乗り継ぎされる外国人のお客様向けに 「おもてなし」プログラムを期間限定で実施します

「お客様から選ばれる空港」を目指す成田空港では、この度、国際線間を乗り継ぎされるお客様を対象とした「おもてなし」プログラムを試行的に実施いたします。

このプログラムは、ひとりでも多くの海外からのお客様に、日本の“おもてなし”に触れていただき、充実した乗り継ぎ時間を過ごしていただくこと、並びに、日本への再訪需要を喚起することを目的としております。プログラム参加者には、アンケートにご協力いただき、今後の取り組みに活かしてまいります。

- 実施期間：2013年10月11日（金）～2013年12月31日（火）
  - 対象者：日本への入国が可能な国際線間を乗り継ぎされるお客様  
（入国ビザを保有するお客様又は入国ビザ免除国・地域からのお客様）
  - プログラム内容：①「トランジット専用ラウンジ」の開設
    - ラウンジ内での休息スペース・茶菓等の提供、荷物一時預かり 等
    - ラウンジ内でコンシェルジュがお客様のご希望をお伺いし、ご希望にあわせたプログラムをご案内
  - ②優待メニューのご案内
    - 空港内レストラン等で利用可能なクーポン券の配布
    - 外国語対応タクシーによる周遊観光ツアーの優待 等（裏面参照）
  - ③コンサートや日本文化体験等のイベントの実施
- ※本プログラムの利用に際してはアンケート調査にご協力いただきます

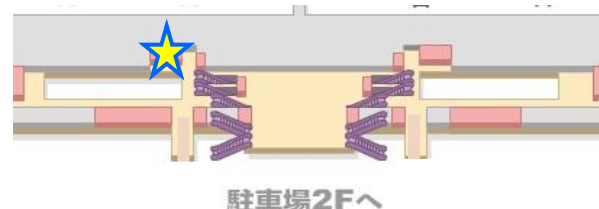
### ■ ラウンジ開設場所：

第1 旅客ターミナルビル北ウイング  
4階有料待合室(N1)



※期間中、別の部屋をご利用いただく場合もございます

第2 旅客ターミナルビル  
2階北側「トランジット専用ラウンジ」(B5・B6)



<ご利用手順>

【ACTION1】: 乗り継ぎ保安検査場前の「ご案内スタッフ」及びポスター等により「おもてなし」プログラムへの参加を呼びかけ



【ACTION2】: 乗り継ぎ保安検査場前の「ご案内スタッフ」が、プログラムへの参加を希望するお客様の参加要件を確認し、「トランジット専用ラウンジ」の場所をご案内



【ACTION3】: お客様自身による入国手続き後、一般エリア内「トランジット専用ラウンジ」に移動



【ACTION4】: トランジット専用ラウンジ内の「コンシェルジュ」がお客様のご希望を伺い、優待メニューを紹介するなど、ご希望にあわせてご案内

【お客様のご希望と優待メニュー（例）】

- ✓ 「乗り継ぎ時間が長いので、日本を感じられる施設を散策したい」  
⇒外国語対応が可能な乗務員による周遊観光タクシーを用意し、観光施設等をご案内いたします（※1日あたり5グループまで）
  
- ✓ 「長時間のフライトで疲れたので、カラダをリフレッシュしたい」  
⇒空港内でご利用いただけるシャワールーム等のクーポン券をお渡しいたします（※コンシェルジュが利用希望施設の空き状況を確認した上でご案内いたします）
  
- ✓ 「お腹がすいたので、美味しいものを食べたい」  
⇒空港内のレストランをご紹介し、クーポン券をお渡しいたします