

2017年2月21日

CS Award 2016 年間グランプリ

受賞者決定！！

Seasonal CS Award 2016を受賞した25組33名の中から、特に素晴らしいサービスをしたスタッフに贈られる、CS Award 2016年間グランプリの受賞者が決定致しました。受賞者、受賞内容及び授賞式について、お知らせ致します。



菊地 伸一(きくち しんいち)さん 株式会社成田エアポートテクノ
 熊谷 弘人(くまがい ひろと)さん 東日本旅客鉄道株式会社
 新堀 渚(にいぼり なぎさ)さん 一般財団法人成田国際空港振興協会



菊地さん



熊谷さん



新堀さん

《空港スタッフが一丸となった迅速な人命救助》

2016年12月8日早朝、JR成田空港駅にNEXで到着され、具合が悪くなったお客様は、熊谷さんと新堀さんのご案内している際に体調が急変しました。新堀さんはすぐに119番通報を行い、同時にお連れ様へのケアも行いました。熊谷さんはすぐに自動体外式除細動器を準備しました。出勤途中の菊地さんはその様子に気づき、駆けつけ、心臓マッサージで人命救助を行いました。

3名が連携し、迅速で的確な判断と行動が貴い命を救うことに繋がった点が高く評価されました。

授賞式

《日時》

2017年3月1日(水) 10:45～11:15

《場所》

JR成田空港駅改札内ホーム

《トロフィーの授与》

成田空港CS協議会 会長 田邊 誠